

## **Договор публичной оферты на возмездное оказание информационно-консультационных услуг по обучению**

Российская Федерация, г. Москва  
Редакция договора утверждена Приказом № б/н от 02.10.2018 года

В соответствии со статьями 437 и 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) ИП Гавриков Андрей Владимирович (в дальнейшем именуемый «Исполнитель»), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации (ОГРНИП) 313774634500202 от 11 декабря 2013 года, предлагает любому физическому или юридическому лицу, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой (далее по тексту – «Договор»).

Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотренный ст. 453 ГК РФ не требует двустороннего подписания. Любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, безоговорочно и в полном объеме принимает условия Договора публичной оферты посредством Акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт регистрации на интернет-сайте <https://maed.ru/> и предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Текст настоящего Договора расположен по адресу: <https://maed.ru/wp-content/uploads/oferta.pdf>

Настоящий Договор имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный на бумажном носителе договор в соответствии с ГК РФ. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и признаются имеющими равную юридическую силу как документы на бумажном носителе, скрепленные собственноручной подписью.

В связи с вышеизложенным, необходимо внимательно ознакомиться с условиями Оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

### **1. Термины и определения.**

В настоящей публичной оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Заказчик – физическое или юридическое лицо, приобретающее услугу.

Студент / Слушатель - непосредственный представитель Заказчика, который получает Услугу посредством участия в серии Онлайн-Курсов с последующей сдачей экзаменов, а также сертификации, при ее наличии по данному Курсу.

Исполнитель - ИП Гавриков Андрей Владимирович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации (ОГРНИП) 313774634500202 от 11 декабря 2013 года

Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – [info@maed.ru](mailto:info@maed.ru)

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на интернет-сайте <https://maed.ru/> и оплаты информационно-консультационных услуг по обучению.

Программа НИМА - система данных дистанционной системы онлайн-тренингов по маркетингу, разработанная в соответствии со стандартами Нидерландского Института Маркетинга (НИМА/NIMA), направленная на приобретение новых знаний и отработку практических навыков в сфере маркетинга, изучаемая в состоянии подключения к сети Интернет, с помощью средств мультимедиа и содержит в себе информацию и материалы, тесты и домашние задания, иллюстрации, ссылки на дополнительную литература, которые необходимы студентам в процессе обучения.

Сертификация - процедура подтверждения знаний, полученных Заказчиком в ходе получения услуг, путем сдачи соответствующих экзаменационных процедур с последующим получением диплома

НИМА/ЕМС при условии положительной сдачи экзаменов по соответствующей Программе НИМА.

Диплом НИМА/ЕМС - документы международного образца, выдаваемые Нидерландским Институтом Маркетинга, являющийся членом Европейской конфедерации маркетинга (European Marketing Confederation) по итогам положительной сдачи студентами соответствующих экзаменационных процедур. Проводимые Нидерландским Институтом Маркетинга экзамены аккредитованы по единой системе профессиональной аттестации Европейского Союза EQF (European Qualifications Framework).

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг по обучению и может включать в себя следующие Услуги:

2.1.1. участие в серии онлайн-курсов в виде онлайн-семинаров с последующей сдачей экзаменов у Исполнителя, а также последующей сертификацией (если таковая предусмотрена по данному обучающему курсу);

2.1.2. участие в серии онлайн-курсов в виде видео-лекций с последующей сдачей экзаменов у Исполнителя, а также последующей сертификацией (если таковая предусмотрена по данному обучающему курсу).

2.2. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации размещены по следующим адресам:

- <https://maed.ru/learning-programs/nima-a/>
- <https://maed.ru/learning-programs/nima-b/>
- <https://maed.ru/learning-programs/nima-b-digital/>
- <https://maed.ru/learning-programs/digital-intensiv/>
- <https://maed.ru/learning-programs/e-marketing-b2b/>
- <https://maed.ru/learning-programs/site-development/>
- <https://maed.ru/learning-programs/mikrobiznes/>

2.3. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.5.8 настоящего Договора.

2.4. Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. В рамках конкретного курса НИМА может быть дополнительно предусмотрена возможность прохождения сертификации, по итогам которой Заказчик может получить Диплом НИМА/ЕМС, являющийся международными центрами сертификации в сфере маркетинга.

## **3. Общие условия оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные через соответствующую форму на сайте.

3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

2.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

2.3. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию, т.к. Исполнитель выступает в качестве сертифицированного Партнера НИМА на территории России с правом проведения обучающих программ для всех желающих на территории России, а также проводить экзаменационные работы со Слушателями.

2.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

2.5. В виду того, что Услуги оказываются по Интернету в виде серии онлайн-занятий, то для возможности получения Услуг по настоящему Договору Слушателю необходимо иметь следующие

инструменты в рабочем состоянии, которыми он обеспечивает себя самостоятельно или за счет Заказчика:

3.5.1. стационарный компьютер или ноутбук;

3.5.2. доступ к широкоформатному интернету со скоростью, позволяющей смотреть видеозапись без торможения и записок;

3.5.3. Колонки или наушники

3.5.4. место для записей важной информации по ходу лекций (при необходимости).

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг по каждому Курсу указана на соответствующих страницах сайта, в соответствии с п. 2.2 Договора. Все суммы указаны без НДС в связи с применением ПСН (п. 1 ст. 346.44 НК РФ).

4.1.1. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- действующих на момент Акцепта Оферты акций и специальных предложений,
- даты Акцепта Оферты Заказчиком,
- объема приобретаемых услуг,
- индивидуальной скидки Заказчика.

4.2. Прохождение слушателями сертификации по курсам НИМА осуществляется Заказчиком отдельно по его желанию, при условии успешной сдачи экзаменов у Исполнителя и оплачивается Заказчиком отдельно. Стоимость участия в сертификации по Курсам НИМА составляет:

4.2.1. 890 (восемьсот девяносто) евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты по Курсу <https://maed.ru/learning-programs/nima-a/>

4.2.2. 990 (девятьсот девяносто) евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты по Курсам <https://maed.ru/learning-programs/nima-b/> и <https://maed.ru/learning-programs/nima-b-digital/>

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании настоящего Договора в порядке предварительной оплаты в размере 100% стоимость услуг, если Сторонами не оговорено иное. Порядок и способы оплаты услуг указаны на сайте <https://maed.ru/about/payment/>, если Сторонами не оговорено иное.

4.4. Оплата за сертификацию возможна не позднее чем за 1 (один) календарный месяц до даты проведения сертификации.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после посещения или просмотра двух занятий, включительно, Исполнитель возвращает Заказчику сумму поступившей предоплаты, за вычетом 6% (шесть процентов) от такой суммы предоплаты, что является возмещением Исполнителю затрат на денежную конвертацию через платежный агрегатор PayMaster.

4.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после посещения или после просмотра трех занятий, включительно, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму, поступившую на расчетный счет Исполнителя по настоящему Договору.

4.9. В случае отказа Заказчика от участия в сертификации по программе НИМА в срок более двух недель до даты проведения сертификации - Исполнитель возмещает Заказчику стоимость оплаченной сертификации в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день проведения возмещения, за вычетом 6% (шесть процентов) от такой суммы предоплаты.

4.10. В случае отказа Заказчика от участия в сертификации по программе НИМА в срок менее двух недель до даты проведения сертификации, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму, поступившую на расчетный счет Исполнителя по настоящему Договору.

4.11. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя по программе "Вектор прибыли" <https://maed.ru/learning-programs/mikrobiznes/>, возврат денежных средств производится при условии выполнения всех домашних заданий Заказчиком и если Заказчик не достиг желаемого результата.

4.12. Возврат денежных средств производится с учетом положений п. 4.7-4.10 Договора, на основании оригинала письменного заявления Заказчика. Такое заявление оформляется в свободной форме (для юридических лиц - на бланке организации) и должно содержать в себе:

- дату составления заявления (для юридических лиц также необходимо присвоить номер

исходящего письма на таком заявлении, если это применимо)

- полное наименование Заказчика,
- для юридических лиц - адрес места нахождения компании в соответствии с юридическими документами, для физических лиц - адрес места регистрации такого физического лица,
- дата и номер оплаченного счета,
- дата оплаты,
- способ оплаты,
- размер возвращаемой предоплаты,
- реквизиты, куда должны быть возвращены денежные средства,
- причина возврата,
- подпись заявителя (для юридических лиц также проставляется печать организации при ее наличии).

4.13. Отсутствие на заявлении о возврате денежных средств одного или нескольких реквизитов, согласно п. 4.11 Договора дает право Исполнителю не возвращать денежные средства до момента получения им оригинала корректного заявления о возврате денежных средств.

4.14. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней, в зависимости от изначального способа оплаты Услуг Исполнителя с даты получения оригинала заявления о возврате денежных средств, оформленного согласно положениям Договора.

4.15. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.

4.16. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя при использовании кредитного продукта в Банке-партнере возврат денежных средств не производится.

4.17. Условия настоящего Договора о сроке и порядке оплаты не рассматриваются Сторонами как предоставление коммерческого кредита и на отношения сторон не распространяется действие ст. 317.1 ГК РФ.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обеспечивает оказание Услуг в надлежащем качестве, в заявленный срок.

5.2. Во время проведения Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к личному кабинету участника курса, расположенному на сайте <https://maed.ru/>
- доступ к информационным материалам в электронном виде;
- доступ к занятиям онлайн-курса путем предоставления уникальной ссылки для входа, отправленной на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации;
- задания для выполнения практических работ;
- консультации Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора по телефону, через электронную почту и иным средствам связи, предложенных Исполнителем.

5.2.1. Услуги по онлайн-курсам в виде онлайн-семинаров предоставляются Слушателю бессрочно.

5.2.2. Услуги по онлайн-курсам в виде онлайн-лекций предоставляются Слушателю на 1 (один) календарный год с момента Акцепта оферты. Повторный доступ может быть предоставлен на платной основе на усмотрение Исполнителя.

5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику именной диплом установленного Исполнителем образца, если Заказчик прослушал все онлайн-курсы и выполнил 100% практических работ.

Для некоторых онлайн-курсов, а также видео-лекций, в условиях проведения которых указана возможность получения международного диплома, по требованию Заказчика, Исполнитель может помочь с организацией сдачи экзаменов Заказчиком у аккредитованных представителей Нидерландского Института Маркетинга для возможности получения диплома Нидерландского Института Маркетинга.

5.4. Исполнитель может добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

5.5. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку и передачу персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации, а именно: Фамилия, имя, контактный телефон, e-mail. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к

персональным данным только тем сотрудникам и лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

5.5.1. Кроме персональных данных при посещении сайта собираются не персональные данные, их сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен сайт, средствами CMS (системы управления сайтом), скриптами сторонних организаций, установленными на сайте. К данным, собираемым автоматически, относятся: IP адрес и страна его регистрации, имя домена, с которого вы к нам пришли, переходы посетителей с одной страницы сайта на другую, информация, которую ваш браузер предоставляет добровольно при посещении сайта, cookies (куки), фиксируются посещения, иные данные, собираемые счетчиками аналитики сторонних организаций, установленными на сайте. Эти данные носят неперсонифицированный характер и направлены на улучшение обслуживания клиентов, улучшения удобства использования сайта, анализа статистики посещаемости.

5.6. Для целей выполнения условий Договора Заказчик также предоставляет Фамилию Имя Отчество (при наличии) по Слушателям, которым непосредственно оказываются услуги по Договору.

5.7. Совершая Акцепт по Договору Заказчик (Слушатель) подтверждают свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных, согласно п. 5.5, 5.6 Договора для:

- идентификации Заказчика, зарегистрированного на сайте maed.ru,
- предоставление Заказчику Услуг, согласно п. 5.2 Договора,
- установления с Заказчиком обратной связи,
- определение места нахождения Заказчика (в случае необходимости),
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных

Заказчиком (в случае необходимости),

- осуществления информационной рассылки или обзвона о продуктах и сервисах

Исполнителя (Стороны подтверждают, что данная информация не является спамом, и на ее получение Партнер дает свое согласие),

- предоставление Заказчику технической, информационной и иной поддержки в рамках

оказания Услуг по Договору.

5.8. Заказчик обязуется не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере до 1000% от стоимости услуги.

5.9. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по итогам посещения, либо просмотра двух занятий включительно.

5.10. Слушатель имеет право на неограниченное количество попыток сдать экзамен по соответствующему Курсу у Исполнителя.

5.11. При передаче экзамена по сертификации все последующие пересдачи оплачиваются Заказчиком отдельно, в размере 100 (сто) евро.

5.12. При сдаче экзаменов, а также сертификации - Студент обязан являться лично на обе части экзамена (теоретическая и практическая части), если Стороны не обговорят иной порядок сдачи экзаменов.

5.13. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

5.14. По окончании Курса Исполнитель в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического завершения Курса предоставляет Заказчику Акт оказанных Услуг по электронной почте, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Оригинал такого Акта направляется Исполнителем по почте в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты направления такого Акта по электронной почте Заказчика, указанной им при регистрации на сайте.

5.15. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, но при этом несет перед Заказчиком ответственность за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

## **6. Срок действия и изменение договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. При наличии задолженности одной

стороны перед другой, Договор будет считаться расторгнутым только после проведения окончательных расчетов и погашения задолженности.

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте и публикации их на Сайте Исполнителя.

6.3. Стороны вправе подписать настоящую оферту в форме двустороннего Договора, однако любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Протоколе разногласий, считаются недействительными. В случае подписания Сторонами Договора в редакции, отличающейся от опубликованной на сайте Исполнителя, без наличия подписанного Протокола разногласий, применению подлежит редакция Договора, опубликованная на официальном сайте Исполнителя.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, стороны обращаются в суд г. Москвы, подсудность и подведомственность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7.4. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения Заказчику или третьим лицам.

7.5. Исполнитель не дает гарантий того, что полученная посредством оказываемого сервиса информация, услуга, ПО (в том числе рекомендованное Исполнителем) или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

7.6. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

## 8. Реквизиты исполнителя

### **ИП Гавриков Андрей Владимирович**

Юридический адрес: 125368 г. Москва, пер. Ангелов, д. 9, к. 2, кв. 147

Почтовый адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 54, стр. 2

Телефон: +7 (495) 984-75-00

e-mail: info@maed.ru, gmr@maed.ru

ИНН 773383201036

Банковские реквизиты: р/с 40802810438000066416 в ПАО «Сбербанк»

БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

**Редакция договора утверждена Приказом №б/н от 02.10.2018 года.**

**Предыдущая редакция договора была утверждена 26.09.2018 года.**

**Индивидуальный предприниматель**

**Гавриков Андрей Владимирович**

